

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. — личным обращением в медицинскую организацию.
2. — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию по номеру (812) 337 -23 - 03

1. Гражданин при личном обращении в медицинскую организацию для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Гражданину необходимо предъявить администратору:

- документ, удостоверяющий личность
- заполнить договор на оказание услуг, информированное согласие,
- предъявить направление от врача ( при наличии)

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит запись. Администратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО
- если имеется направления врача-сообщить об этом сотруднику медицинского центра
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медицинского центра (Call-центра) область исследования, которую необходимо продиагностировать, специализацию специалиста, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, делается запись. Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.